

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об
удовлетворенности образовательной
деятельностью в институте и оценивании условий,
содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Финансы и кредит» по направлению
подготовки 38.03.01 Экономика**

Декабрь, 2024

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнении плана реализации мероприятий внутренней независимой оценки качества образования на 2024-2025 учебный год, и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов п.3.3,3.4, п.3.9, и п.4.7,4.8 утвержденного приказом директора института от 02.02.2021года №02-03/14, специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности образовательной деятельностью в институте, и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик, в период с 01.11. 2024г. по 20. 11. 2024 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся студентов образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Финансы и кредит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Задачи:

1.Определить степень удовлетворенности учебным процессом - выявить слабые стороны.

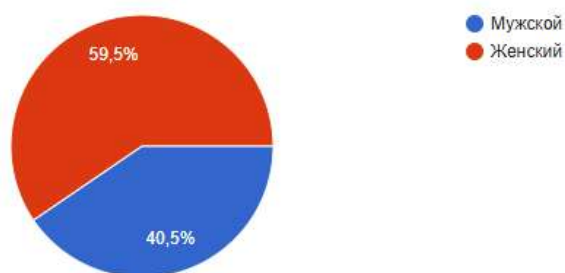
2.Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и вне учебной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленных задач специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности была составлена анкета. Мнения студентов изучались с использованием анонимной электронной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по основной образовательной программе высшего образования очной формы обучения «Финансы и кредит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Выборка участников электронного анкетирования - 52 человека, что составляет 82% об общей численности обучающихся студентов по направлению подготовки очной формы обучения.

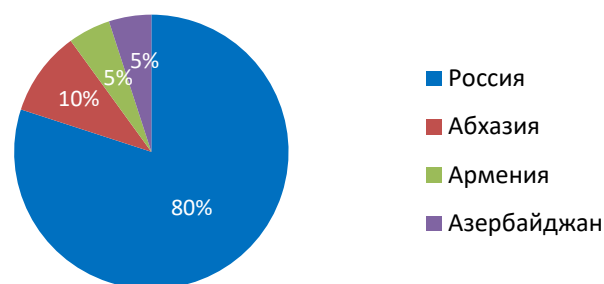
Респондентам предлагалось ответить на 25 вопросов анкеты. Результаты представлены в диаграммах.

Ваш пол:



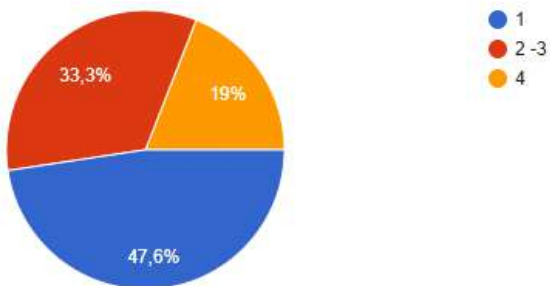
Большая часть опрошенных - женского пола и составляет 60%, мужского пола - 40%.

Гражданство



Практически все участники данного опроса имеют российское гражданство.

Курс:



В опросе приняли участие все 4 курса, в большей степени - 1 курс.

1 курс

1. Каковы были мотивы выбора образовательной организации, в которой вы учитесь? (укажите не более 3-х причин)



Причины выбора Сочинского института (филиала) РУДН:

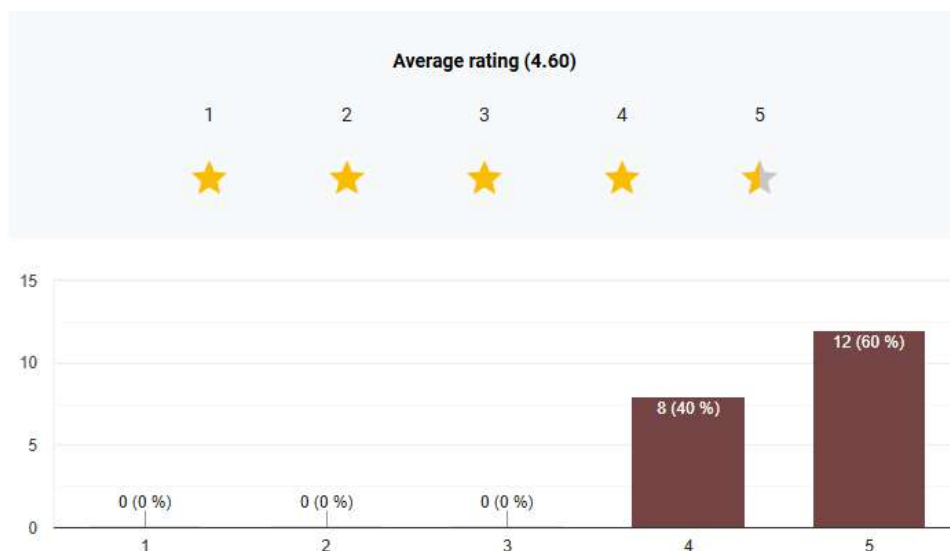
- желание овладеть специальностью, по которой осуществляется подготовка (55%);
- престижный институт (20%);
- государственный статус (10%);
- низкий конкурс при поступлении на направление подготовки (5%);
- решение родителей (5%);
- высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников/друзей (5%).

2. Что стало для Вас источником информации о Сочинском институте (филиале) РУДН?



Основным источником информации о Сочинском институте (филиале) РУДН стал официальный сайт и социальные сети вуза (70%), «в школе представители института рассказали о направлениях подготовки» - выбрало 15%, «посещение мероприятий в институте» - 15%.

3. Оцените работу приемной комиссии по пятибалльной шкале



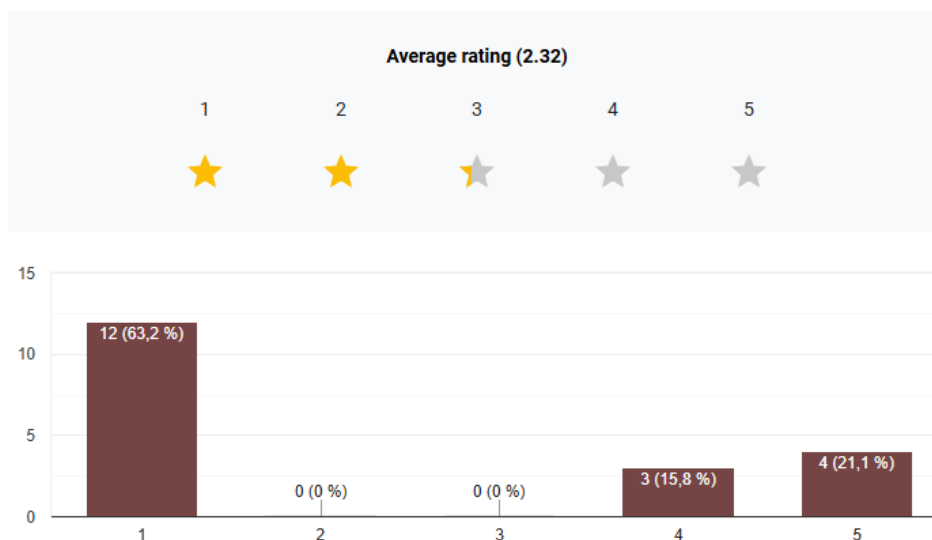
Работу приемной комиссии по пятибалльной шкале студенты оценили на «отлично» - 60%, поставили оценку «хорошо» - 40%.

4. Оцените официальный сайт Института



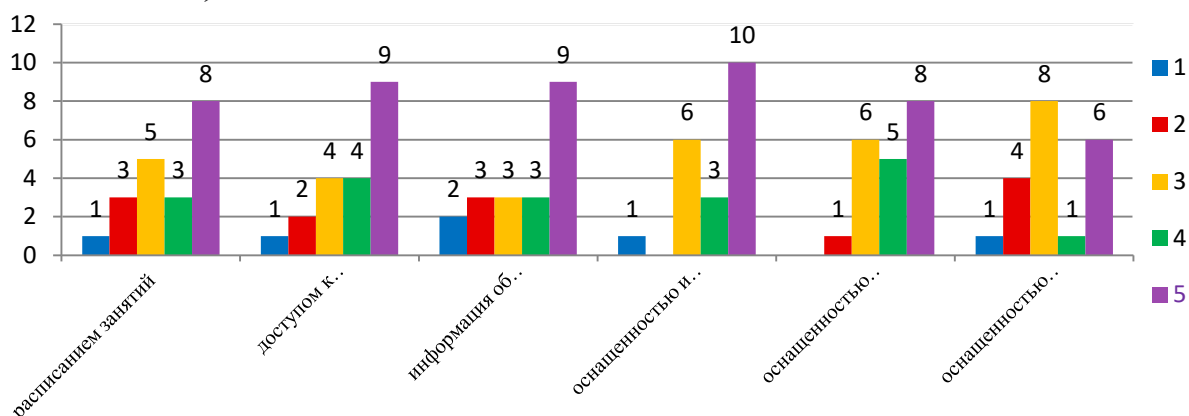
Официальный сайт Института респонденты оценили таким образом: «5» - 45%, «4» - 40%, однако 15% студентов поставили оценки «3» и «2».

5. Как Вы оцениваете работу столовой? (по пятибалльной шкале)



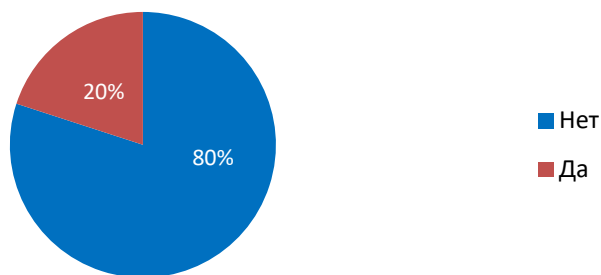
Работу столовой первокурсники оценили на: «1» балл - 63%, «отлично» - 21%, «хорошо» - 16%.

6. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса? (оцените по пятибалльной шкале)



Организацию учебного процесса первокурсники оценили следующим образом:
 расписание занятий удовлетворяет их на 80%; доступ к компьютерным технологиям на 85%; информация об учебных, научных и внеучебных мероприятиях на 75%; оснащённость и укомплектованность библиотеки электронными и бумажными учебниками, пособиями на 95%; оснащённость аудиторий, лабораторий на 95%; оснащённость спортивным оборудованием и инвентарем - 80%.

7. Испытывали ли Вы трудности в адаптации к студенческой жизни?



80% студентов не испытывало трудностей в адаптации к студенческой жизни.

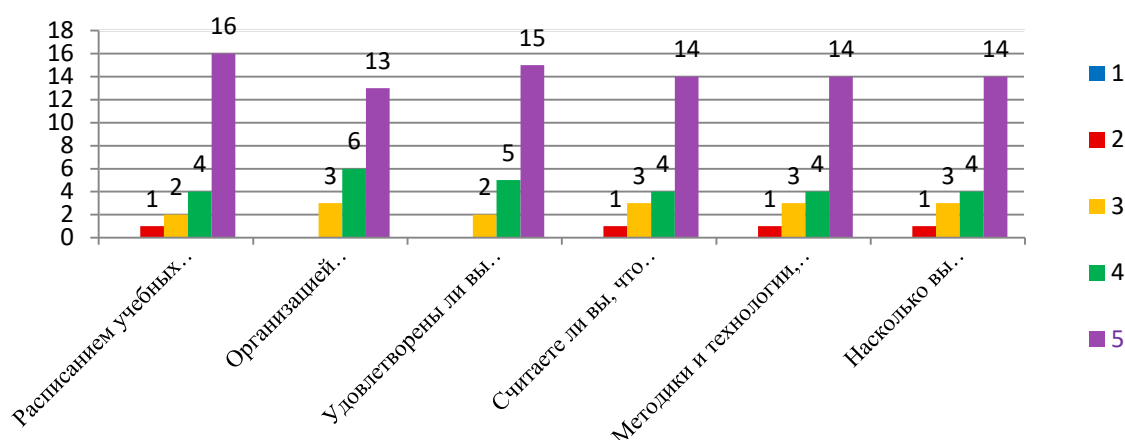
8. Укажите проблему, которая для Вас оказалась самой острой:



Студенты столкнулись со следующими проблемами во время обучения в Институте: «нахождение корпусов в разных частях города Сочи, транспортная логистика» - 20%; «вечернее расписание пар при очном обучении» - 20%; «трудно совмещать работу и учебу» - 5%; «отсутствие столовой» - 5%; «сложности в коммуникации со сверстниками» - 5%. Другие 50% студентов не сталкивались с трудностями в процессе обучения.

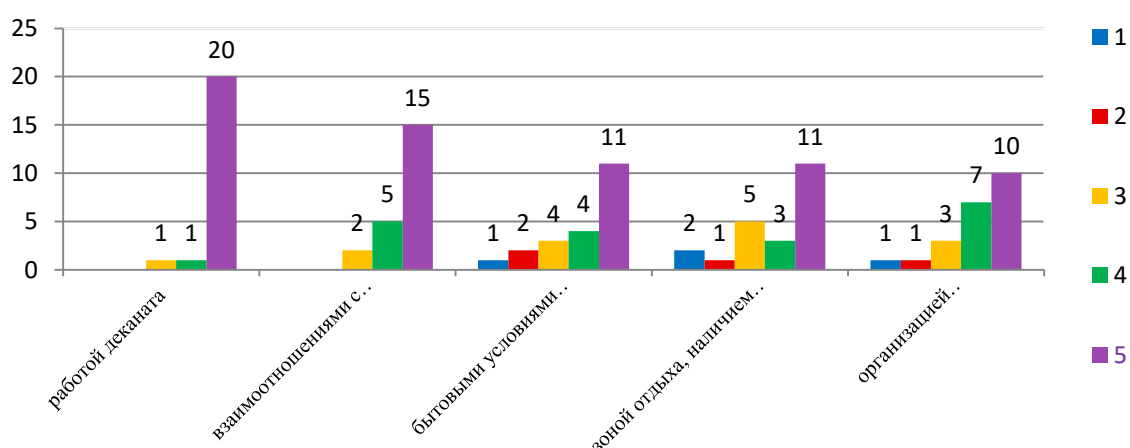
2 - 3 курс

1. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством образовательного процесса (по пятибалльной шкале)



Опрос показал, студенты 2 и 3 курса удовлетворены качеством образовательного процесса: расписанием учебных занятий на 95%; организацией образовательного процесса по дисциплинам и практикам - 100%; уровнем актуальности информации, доступностью излагаемого материала преподавателями на 100%; балльно-рейтинговой системой оценки знаний на 100%; методиками и технологиями применяемыми преподавателями на занятиях повышают качество знаний - 95%; предоставляемыми возможностями института участвовать в научно-исследовательской (проектной) деятельности, конференциях, конкурсах - 95%.

2. Насколько Вы удовлетворены комфортностью обучения? (оцените по пятибалльной шкале)



Условия комфортности обучения удовлетворяют студентов следующим образом:

- работа деканата и взаимоотношения с преподавателями по 100%;
- бытовые условия проживания в общежитии на 86%;

- комфортность условий обучения (зона отдыха, гардероб, наличие навигации, санитарно-гигиенические помещения) - 86%;
- организация досуга (спортивные и культурно творческие секции, клубы) - 90%.

3. Укажите основные трудности подготовки к учебным занятиям в Институте



Исходя из опроса, подавляющее большинство студентов указало на «чрезмерную загруженность», как основную трудность, с которой они столкнулись в подготовке к учебным занятиям в Институте (50%); «задания, не соответствующие практическим требованиям будущей профессии» - 25%; «работа с учебным порталом» - 19%; «нехватку специальной, научной и учебной литературы» - 6%.

4. Способствует ли воспитательная работа в Институте



Воспитательная работа в институте способствует следующему: приобретению организационных и коммуникативных навыков - 64%, выработке активной жизненной позиции - 23%, становлению студента как профессионала - 14%.

4 курс

1. Укажите дисциплины, которые являлись содержательными, полезными, интересными:

- макроэкономика;
- экономика фирмы;
- математический анализ;
- история;
- микроэкономика;
- экономическая география;
- менеджмент;
- экономика;
- частые мероприятия;
- финансы;
- все;
- бухгалтерский учет;
- много дисциплин;
- страхование.

Данные дисциплины являлись интересными для студентов во время обучения.

2. Вы считаете материальную базу в институте (оснащенность аудиторий, библиотеки, спортивного инвентаря и т.д.) достаточной для получения современного качественного образования?



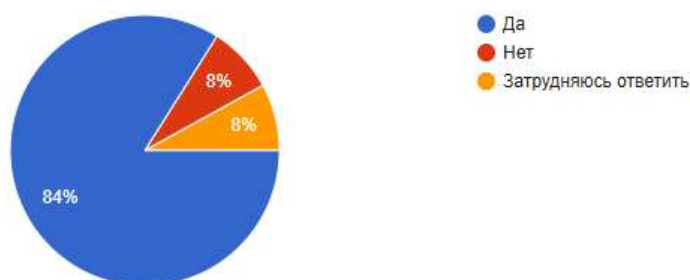
По результатам опроса, мнения студентов разделились: 48% считает материальную базу института достаточной для получения современного качественного образования, 48% - «скорее да, чем нет», 4% - «скорее нет, чем да».

3. Вы довольны организацией учебных/производственных практик?



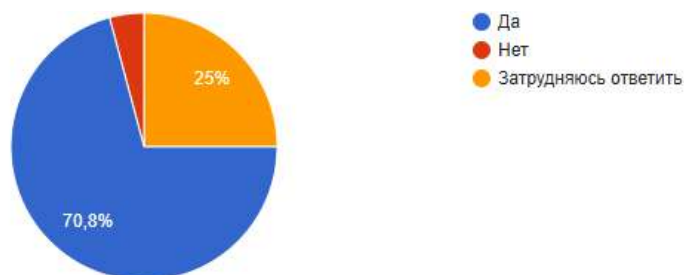
Большинство респондентов (60%) довольно организацией учебных/производственных практик; 40% - скорее довольно, чем нет.

4. Считаете ли Вы, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?



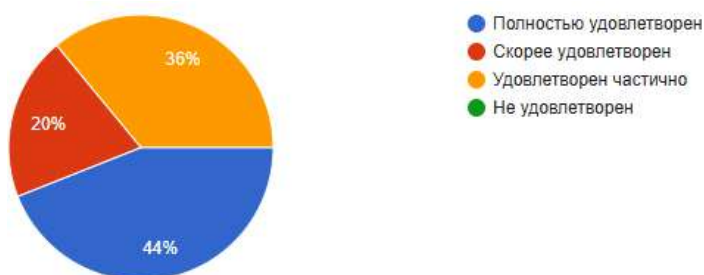
Значительная часть опрошенных считает, что достаточно хорошо понимает содержание своей будущей специальности и составляет 84% выпускников, по 8% затруднились ответить/нет.

5. Достаточно ли Вам полученных знаний в Институте для успешного трудоустройства?



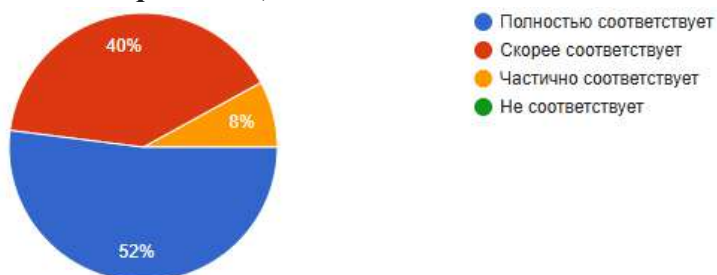
«Для успешного трудоустройства достаточно полученных знаний в Институте» - считает 71% опрошенных, затруднилось ответить на вопрос - 25%, нет - 4%.

6. Насколько Вы удовлетворены развитием способностей в Институте в научно - исследовательской и проектной работе, участием в научных конференциях?



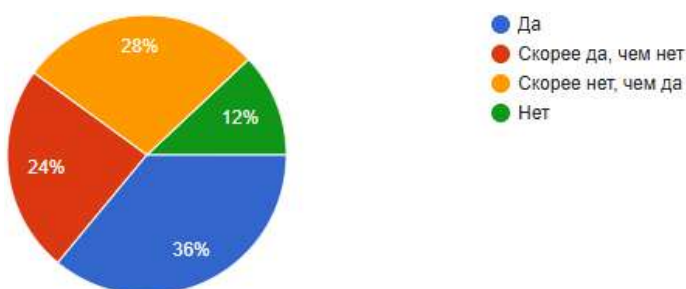
44% студентов удовлетворено полностью развитием способностей в Институте в научно-исследовательской и проектной работе, участием в научных конференциях; удовлетворено частично - 36%; скорее удовлетворено - 20%.

7. Соответствует ли Сочинский институт (филиал) РУДН представлению о современной образовательной организации?



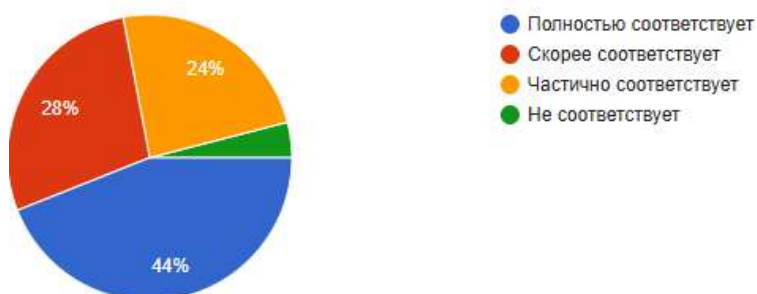
52% выпускников считает: «Сочинский институт (филиал) РУДН полностью соответствует представлению о современной образовательной организации», 40% - «скорее соответствует», 8% - «частично соответствует».

8. Способствовало ли пребывание в Институте выявлению у Вас талантов (в научной, культурно-творческой, спортивной, организаторской и т.д.)?



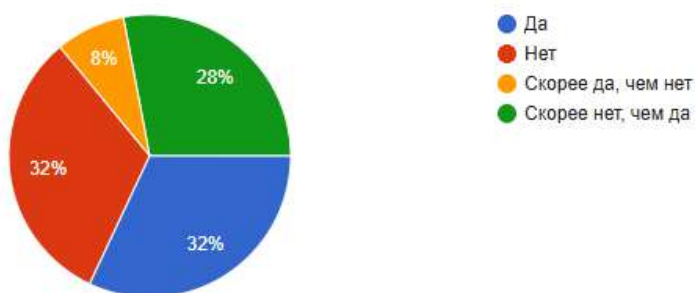
Пребывание в Институте способствовало выявлению талантов у 36% обучающихся, «скорее да, чем нет» - ответило 24% студентов, «скорее нет, чем да» - 28%, «нет» - 12%.

9. Соответствует ли обучение в Институте вашим ожиданиям?



Опрос показал, что обучение полностью оправдало ожидания 44% студентов, скорее оправдало - 28%, частично оправдало - 24%, не оправдало - 4%.

10. Как вы считаете, будут ли сложности при трудоустройстве после окончания обучения?



«Будут сложности при трудоустройстве после окончания обучения» - считает 32% студентов; «нет» - 32%; «скорее нет, чем, да» - 25%; «скорее да, чем нет» - 8%.

2. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся по образовательной программе «Финансы и кредит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности, и подготовки обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании приняли участие студенты всех курсов обучения. Самыми активными оказались женщины - 60%, мужчин - 40%; по гражданству студенты распределились следующим образом: российских граждан - 80%, иностранных граждан - 20%.

Анализ показал, что для студентов **первого курса** источником информации о Сочинском институте (филиале) РУДН стала информация, «полученная с сайта института и социальных сетей» - 70%, «посетили мероприятия в институте» - 15%, «информацию получили в школе от представителей института» - 15%.

Основным мотивом выбора Сочинского института (филиала) РУДН стало «желание овладеть специальностью» - 55%; считают, что «престижный институт» - 20%. «государственный статус Института» отметило 10% первокурсников.

Работу приемной комиссии студенты 1 курса оценили на «5 и 4» балла - 100%, а также высокая оценка дана официальному сайту Института - 95%. Работа столовой удовлетворила 37% студентов.

Организацию учебного процесса, опрошенные первого курса оценили высоко: расписание занятий удовлетворяет 80%; доступ к компьютерным технологиям - 85%; информацию об учебных, научных и внеучебных мероприятиях - 75%; оснащенность и укомплектованность библиотеки электронными и бумажными учебниками, пособиями - 95%; оснащенность аудиторий, лабораторий - 95%; оснащенность спортивным оборудованием и инвентарем - 80%.

Проблем при адаптации к учебному процессу не возникло у 50% первокурсников, однако другая часть студентов столкнулись со следующими проблемами во время обучения: «нахождение корпусов в разных частях города Сочи; сложная транспортная логистика» - 20%; «вечернее расписание пар при очном обучении» - 20%; «трудно совмещать работу и учебу» - 5%; «отсутствие точек питания» - 5%; «сложности в коммуникации со сверстниками» - 5%.

Опрос показал, что студенты **2 и 3 курса** удовлетворены качеством образовательного процесса и все показатели оценили очень высоко на 95-100%.

Условия обучения удовлетворяют студентов следующим образом:

- работа деканата и взаимоотношения с преподавателями на 100%.
- бытовые условия проживания в общежитии на 86%;
- комфортность условий обучения (зона отдыха, гардероб, наличие навигации, санитарно - гигиенические помещения, точки питания) на 86%;
- организация досуга (спортивные и культурно творческие секции, клубы) - 100%.

Основными трудностями подготовки к учебным занятиям студенты посчитали: «чрезмерную загруженность» - 50%, «работу с учебным порталом» - 19%, «задания, не соответствующие практическим требованиям будущей профессии» - 25%, «нехватку специальной литературы» - 6%.

Воспитательная работа в Институте способствует «приобретению организационных и коммуникативных навыков» - отметило 64% студентов,

«становлению как профессионала» - 14%, «формированию активной жизненной позиции» - 23%.

Студенты **выпускного курса** считают, что материальной базы института достаточно для получения современного качественного образования - 96%. Организацией учебных и производственных практик удовлетворено 100% студентов. Студенты выпускного курса достаточно хорошо понимают содержание своей будущей специальности в количестве 84%. Опрошенные уверены, что для успешного трудоустройства достаточно знаний, полученных в Институте - 71%.

Полностью удовлетворены студенты развитием способностей в научно - исследовательской и проектной работе, участием в научных конференциях - 80%. «Сочинский институт (филиал) РУДН соответствует представлению о современной образовательной организации» - ответило 92% опрошенных студентов. «Пребывание в Институте способствовало выявлению у студентов талантов в научной, культурно-творческой, спортивной, организаторской деятельности» - ответило 60% опрошенных. Обучение в Институте соответствует полностью ожиданиям студентов - 88%. По завершению обучения, студенты считают, что не будет сложностей при трудоустройстве - 57%.

Администрации института необходимо продолжить работу по увеличению комфортности бытовых условий, где обучаются студенты.

Преподавательскому составу обратить внимание на загруженность студентов, практические задания по дисциплинам составить в соответствии с профессиональной направленностью, оказать содействие студентам в работе с учебным порталом для устранения сложностей.

Отчет рассмотрен на заседании директората Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 16.12.2024 г. протокол №01-02/04.